

Договор оферты

Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина cactus-gomel.by

1. Общие положения, термины и определения.

1.1. ООО «Правильная еда», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Шаврея В.А. действующего на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на интернет-сайте Продавца cactus-gomel.by.

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов РБ «О Торговле», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Сайт» — совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу cactus-gomel.by. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте cactus-gomel.by.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте cactus-gomel.by или по телефону.
- «Предварительный заказ»- заказ, время получения которого превышает текущее время на изготовление заказа, указанное на интернет-сайте cactus-gomel.by.
- «Курьерская служба» — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги, по доставке заказанных Покупателем Товаров
- «Оплата» – факт поступления денег за заказанный Товар в кассу Продавца.
- «Акция» – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение потенциальных Покупателей товаров, реализуемых им со скидкой к первоначальной стоимости товара Продавца.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными на интернет-сайте Продавца cactus-gomel.by, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Продавца cactus-gomel.by.
- 2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.
- 2.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.
- 2.5 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные в интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по номеру телефона +375445153030 или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте cactus-gomel.by.

3.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

имя, фактический адрес доставки, контактный телефон и иную информацию, указанную в регистрационной форме на Сайте.

3.4. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на сайте cactus-gomel.by и при оформлении Заказа по телефону, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на Сайте, согласовывается с Покупателем по контактному телефону только в случае, если с данного телефона Заказ оформлен впервые либо если в Заказе указана не вся информация, указанная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.

3.9. Временем принятия Заказа по телефону считается время окончания приема Заказа Продавцом.

3.10. При оформлении Заказа через Сайт, при отсутствии необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем по контактному телефону, временем принятия Заказа будет считаться время окончания обработки Заказа оператором. Обработка Заказа, оформленного через Сайт, осуществляется в течение десяти минут.

3.11. При оформлении Заказа через Сайт, при необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем, временем принятия Заказа будет считаться

время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.12. При оформлении Заказа через Сайт в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящей оферты, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.13. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.14. Все информационные материалы, представленные на сайте cactus-gomel.by и в рекламных буклетах, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

3.15. Внешний вид готового продукта может отличаться от изображений, представленных на сайте cactus-gomel.by и в рекламных буклетах.

3.16. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по короткому номеру телефона +375445153030 для получения необходимой информации.

4. Акции

4.1. Продавец вправе предоставить Покупателю скидку на Товар в соответствии с условиями Акции. Виды Акции указываются на Сайте cactus-gomel.by и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. На один и тот же заказ может действовать только одна акция.

4.3. В случае, если одним из условий Акции является время оформления Заказа, то при оформлении Предварительного заказа данная Акция будет действовать, если время получения Предварительного заказа минус 45/59 минут попадает на временной промежуток действия данной Акции.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки либо отдачи через окно самовывоза, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки/отдачи Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/отдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Срок исполнения Предварительного заказа с доставкой может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от пожеланий Покупателя. В этом случае доставка Товара будет осуществлена в течение 30 минут от оговоренного времени доставки.

5.3. Если Покупатель хочет оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящей оферте и на Сайте, то возможные сроки исполнения Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

6. Доставка и выдача товара

6.1. Доставка Заказа осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через Сайт либо по телефону.

6.2. Доставка Заказа в квартиры, офисные здания и общежития при отсутствии любых препятствий попадания непосредственно к квартире/офису/комнате, осуществляется до квартиры/офиса/комнаты. В противном случае, доставка осуществляется до центрального входа в здание либо до фойе/проходной при их наличии.

6.3. Доставка Заказа в магазины любого типа, торговые центры, детские сады, учебные заведения любого типа, любые развлекательные заведения, заведения бытового обслуживания населения, заведения общественного питания, здания промышленного назначения, любые лечебные учреждения и тому подобное, кроме случаев, указанных в пункте 6.2. настоящей оферты, осуществляется до центрального входа в здание либо до фойе/проходной при их наличии.

6.4. Самовывоз Заказа осуществляется с 9:00 до 23:00 Покупателем из ресторана «Кактус», расположенного по адресу: г. Гомель: ул. Кменщикова, д.36, пом.1.

6.5. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте Продавца.

6.6. Доставка Заказа осуществляется в пределах зоны доставки (зона доставки указана на Сайте или может быть уточнена по телефону).

6.7. Возможность доставки и условия доставки Заказа по адресам, не входящим в зону доставки, оговаривается индивидуально с каждым Покупателем.

6.8. Время доставки Заказа Покупателю фиксируется в момент звонка курьера в домофон либо в момент открытия двери с помощью кода домофона. Для офисных зданий, общежитий и прочих административных сооружений время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к двери центрального входа в здание. Если въезд во двор здания перегорожен закрытым шлагбаумом, то время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к закрытому шлагбауму.

6.9. Время доставки, после приезда курьера на адрес доставки к оговоренному сроку, фиксируется в момент телефонного звонка на контактный номер Покупателя представителями Продавца, в следующих случаях:

— отсутствие Покупателя в месте получения Заказа

— невозможности связаться с Покупателем по домофону

— предоставление Покупателем недостоверной/неполной информации по адресу доставки.

6.10. В случае, если время доставки Заказа происходит позже оговоренного с Покупателем срока доставки по вине Продавца (кроме Заказов, указанных в пункте 5.2. настоящей оферты, для которых срок доставки наступает через 30 минут от оговоренного времени доставки, а также Заказов, указанных в пункте 6.7. настоящей оферты), то для Покупателя действует условие: одну пиццу с наименьшей стоимостью либо одно блюдо по самой низкой стоимости из своего Заказа Покупатель получает бесплатно (здесь и далее слово «бесплатно» означает стоимость одна копейка).

6.11. В случае отсутствия Покупателя по оговоренному с Продавцом адресу доставки в момент приезда сотрудника Курьерской службы, если Покупатель не имеет возможности попасть на данный адрес в течение пяти минут после приезда сотрудника Курьерской службы, сотрудник Курьерской службы имеет право покинуть данный адрес и оговорить с Покупателем возможное время повторной доставки. При этом условие, указанное в пункте 6.11.: «одну пиццу с наименьшей стоимостью либо одно блюдо по самой низкой стоимости из своего Заказа Покупатель получает бесплатно», в данном случае действовать не будет.

6.12. При изменении Покупателем адреса доставки уже оформленного заказа, доставка этого Заказа по измененному адресу осуществляется в том случае, если адрес находится в зоне обслуживания ресторана «Кактус», которое обслуживает первично указанный адрес. В других случаях возможность и условия доставки по измененному адресу оговариваются индивидуально с Покупателем.

6.13. В случае оформления Покупателем Заказа через сторонние сервисы и агрегаторы (в том числе и сервис carte.by, just-eat.by, [яндекс-еда.by](https://yandex-eat.by)), условие, указанное в пункте 6.11.: «одну пиццу с наименьшей стоимостью либо одно блюдо по самой низкой стоимости из своего Заказа Покупатель получает бесплатно», в данном случае действовать не будет.

6.14. В случае, если Заказ не был передан Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать абонентский номер телефона Покупателя и не принимать от него Заказы, до погашения задолженности по прошлым заказам .

6.15. Продавец вправе отказать в обслуживании Покупателю, до погашения задолженности по прошлым заказам .

7. Оплата Заказа.

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте cactus-gomel.by в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата исполненного Заказа осуществляется в белорусских рублях одним из следующих способов:

1. наличными денежными средствами;
2. с помощью банковских карт через платежный терминал, расположенный в пункте выдачи Заказа либо у работника Курьерской службы;
3. с помощью банковских карт через Интернет.

7.3. Оплата осуществляется по факту получения Заказа, подтверждением которой является кассовый чек, предоставленный работником ресторана «Кактус» или работником Курьерской службы (для случаев 1 и 2 пункта 7.2).

7.4. В случае возврата денежных средств, они могут быть возвращены только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.5. В случае, если по техническим причинам произвести оплату с помощью банковской карты через платежный терминал нет возможности, то работник Курьерской службы согласовывает с Покупателем время повторной доставки и оплаты Товара.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе по своему выбору осуществить:

- замену недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

В этом случае на данный заказ условие по доставке Товара, указанное в пунктах 6.11, 6.12 и 6.13 настоящей оферты: «Одну пиццу с наименьшей стоимостью либо одно блюдо по самой низкой стоимости из своего Заказа Покупатель получает бесплатно», действовать не будет.

8.3 Фото товара может незначительно отличаться по форме/размеру, но полностью соответствует составу.

9. Сроки годности продукции

9.1. Сроки годности готовой продукции при температуре от +2 до +6°C: пицца,бургер,салат,закуски,десерт – 24 часа;

9.2. Сроки годности готовой продукции при температуре до +20°C: пицца пицца,бургер,салат,закуски,десерт– 3 часа;

- Гарантии и ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РБ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, адрес доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

10.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

10.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

10.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

10.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте и приобретенных Покупателем у Продавца.

10.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

10.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РБ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса cactus-gomel.by, размещение ссылки на ресурс cactus-gomel.by является обязательным.

10.10. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для собственного потребления, с целями использования, не связанными с предпринимательской деятельностью (см. Указ Президента Республики Беларусь от 27.03.2008 №178 О порядке проведения и контроля внешнеторговых операций, пункт 1.2.1).

10.11. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

- Реквизиты Продавца

ООО «Правильная еда», 246050, г.Гомель, ул.Каменщикова, 36, пом. 1

УНП 491331237

р/с BY31OLMP30128000338520000933 В ОАО «БЕЛГАЗПРОМБАНК»

БИК :OLMPBY2X, г.Минск, РБ

Интернет-магазин зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь.
Регистрационный номер